

OMBUDSMAN

Hasil Survei Juni 2024 Terhadap IKM dan IPK Kanim Mataram Kategori Sangat Baik

Syafruddin Adi - NTB.OMBUDSMAN.CO.ID

Jul 8, 2024 - 16:29



Mataram NTB - Wujudkan Komitmennya dalam meningkatkan kinerja kearah yang lebih baik terutama dalam peningkatan kualitas layanan, Kantor Imigrasi kelas I TPI Mataram terus melakukan berbagai perbaikan dari segala segi.

Komitmen tersebut dibuktikan dengan hasil survei terhadap Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indek Persepsi Korupsi (IPK) yang cukup mengembirakan.

Dari data yang diperoleh media ini melalui Akun Medsos Resmi Kantor Tersebut, bahwa IKM dan IPK Kantor Imigrasi kelas I TPI Mataram menunjukkan angka diatas 95, dan ini termasuk capaian yang sangat baik.

Pada Bulan Juni 2024 lalu, IKM Kantor ini mencapai angka 96,31 ini artinya memperoleh predikat "Sangat baik". Begitu pula pada IPK yang menunjukkan angka 97,03 pada Juni 2024, inipun memperoleh peredikat "Sangat Baik".

"Hasil ini merupakan bentuk komitmen Kanim Mataram dalam memberikan layanan terbaik kepada masyarakat serta wujud integritas dari seluruh pegawai kantor Imigrasi kelas I TPI Mataram. Semoga ini menjadi motivasi untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kinerja para pegawai Kanim Mataram dalam menyuguhkan pelayanan kepada masyarakat, "ungkap Kepala Imigrasi kelas II TPI Mataram Selfario Adhityawan Pikulun SH. M.SI.(Adb)