

# OMBUDSMAN

## Komitmen Tingkatkan Kualitas Layanan, IPK dan IKM Kanim Mataram tetap Bertahan Pada Kategori Sangat Baik

Syafruddin Adi - [NTB.OMBUDSMAN.CO.ID](http://NTB.OMBUDSMAN.CO.ID)

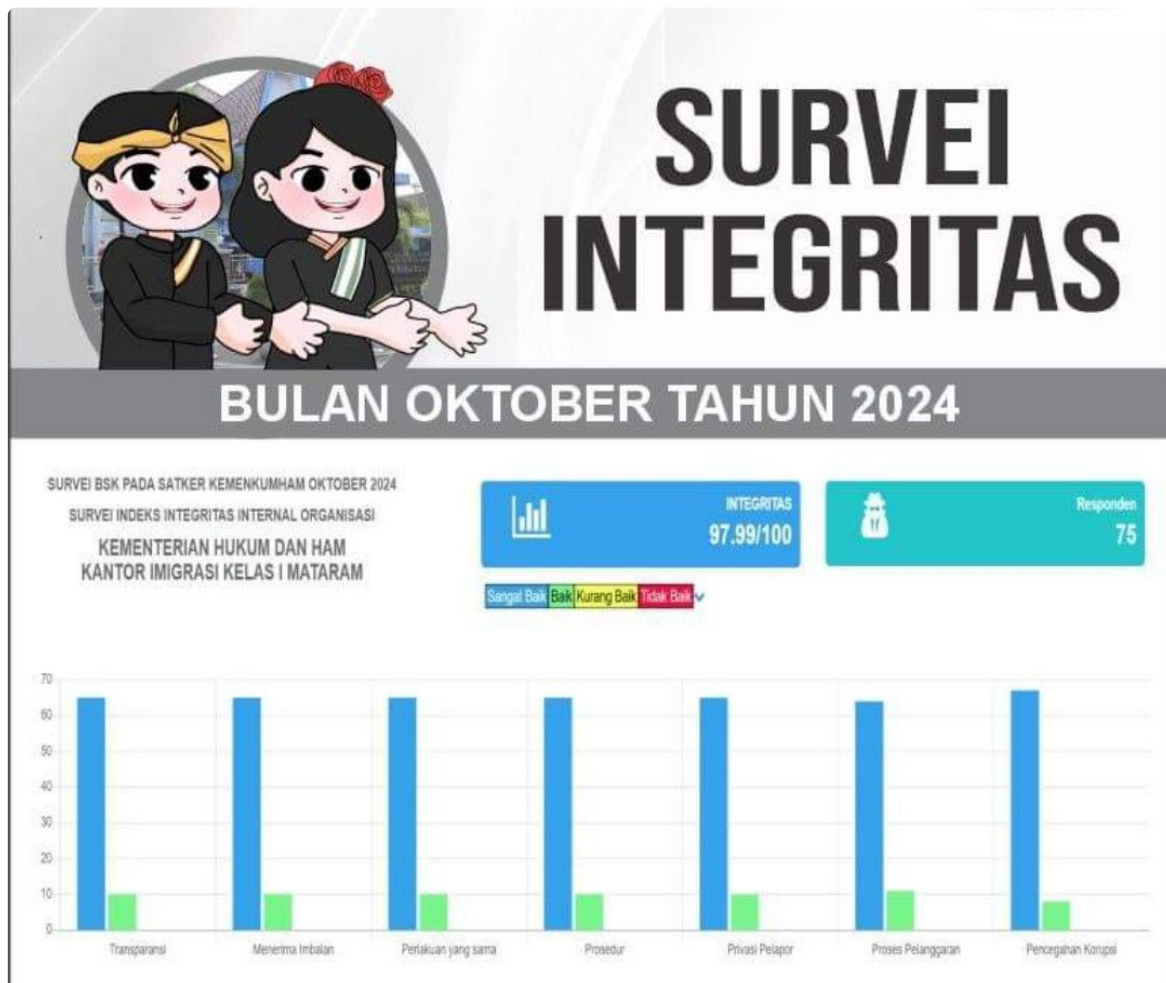
Nov 15, 2024 - 20:53



Mataram NTB - Wujudkan Komitmennya dalam meningkatkan kinerja kearah yang lebih baik terutama dalam peningkatan kualitas layanan, Kantor Imigrasi kelas I TPI Mataram terus melakukan berbagai perbaikan dan penyempurnaan dalam berbagai hal.

Untuk mengetahui kualitas pelayanan yang sudah diberikan kepada masyarakat, kantor tempat mengurus Paspor bagi orang yang pergi ke Luar negeri ini terus melakukan survey setiap bulannya untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat dalam bidang pelayanan yang diberikan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram.

Komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan tersebut dibuktikan dengan hasil survei terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) yang dilakukan pada bulan Oktober 2024 dengan hasil sangat mengembirakan.



Dari data yang diperoleh media ini melalui Akun Medsos Resmi Kantor Tersebut, bahwa IKM dan IPK Kantor Imigrasi kelas I TPI Mataram pada bulan Oktober 2024 menunjukkan angka diatas 96, dan ini menunjukkan capaian yang sangat baik.

Hasil Survei yang diperoleh Pada Bulan Oktober 2024, IKM Kantor ini mencapai angka 96,82 . Hasil ini artinya memperoleh predikat “Sangat baik”. Begitu pula pada IPK yang menunjukkan angka 97,10, inipun memperoleh predikat “Sangat Baik”.

“Hasil ini merupakan bentuk komitmen Kanim Mataram dalam upaya memberikan layanan terbaik kepada masyarakat serta wujud integritas dari seluruh pegawai kantor Imigrasi kelas I TPI Mataram. Semoga ini menjadi motivasi untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kinerja para pegawai Kanim Mataram dalam

menyuguhkan pelayanan optimal kepada masyarakat, “ungkap Kepala Imigrasi kelas II TPI Mataram Selfario Adhityawan Pikulun SH. M.SI.(Adb)